



CPV MFA MANUAL SUPOORT VPN & MAIL

-

Hướng Dẫn MFA Hỗ Trợ VPN & MAIL

Last Update: 15-Nov-2022





Agenda

- 1. Setup Microsoft Mobile Authenticator**
- 2. Setup Ivanti VPN Client**
- 3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator**
- 4. Using Mail by 2 Factor Authenticator**



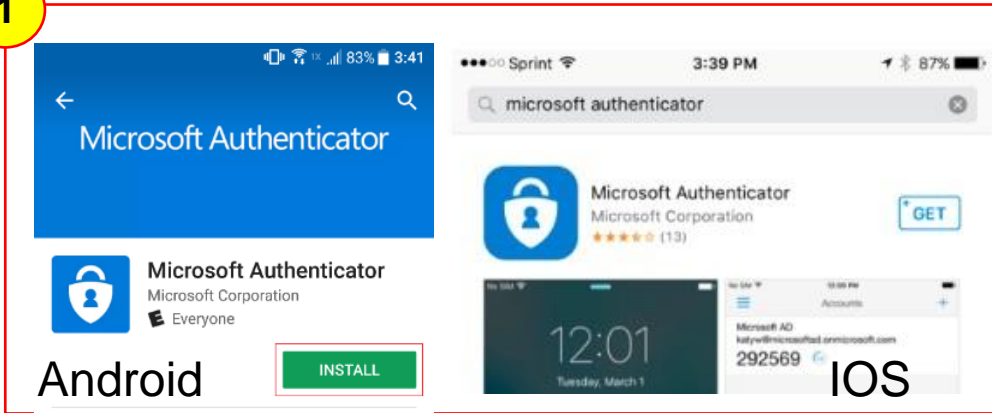


1. Setup Microsoft Mobile Authenticator



1. Setup Microsoft Mobile Authenticator – Step 1

1



1

Cài đặt ứng dụng trên IOS/Android trong Apple Store/Chplay trên Mobile

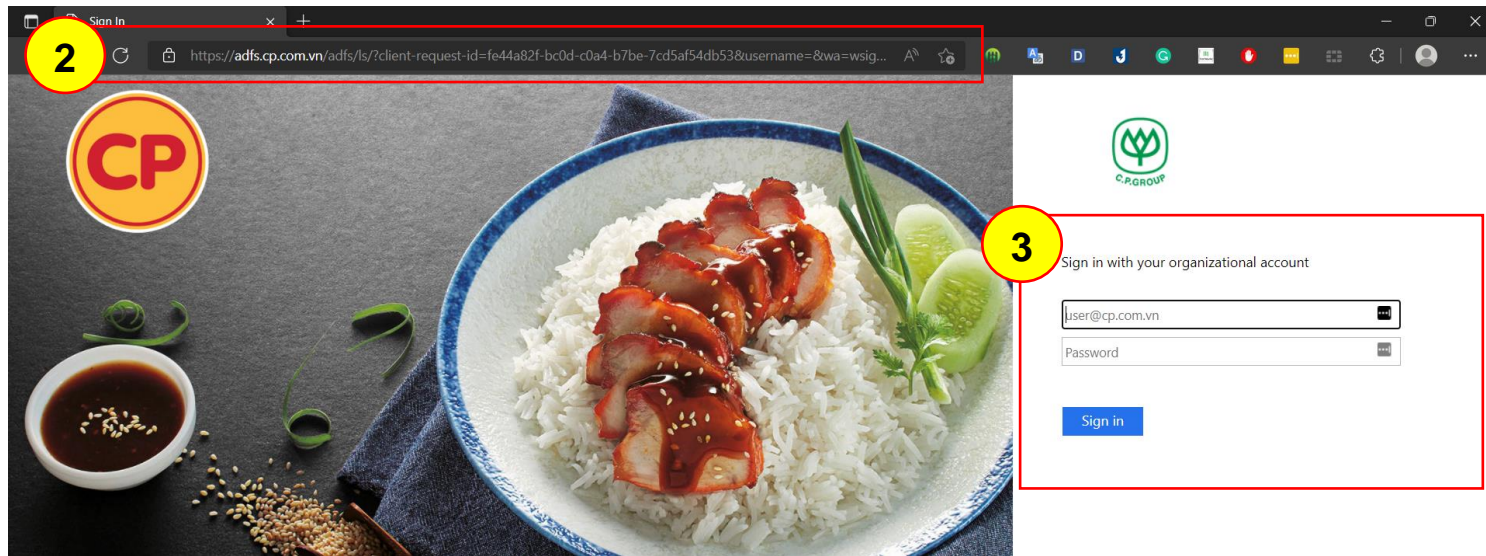
2

Truy cập mail.cp.com.vn trên trình duyệt web, sẽ bung ra trang web chứng thực

3

Điền thông tin đăng nhập của người dùng

2



3

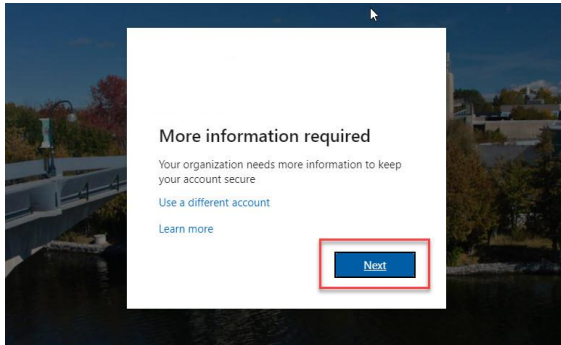
Sign in with your organizational account

Sign in



1. Setup Microsoft Mobile Authenticator – Step 2

4



Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to set up](#)

Step 1: How should we contact you?

5 Mobile app

How do you want to use the mobile app?

Receive notifications for verification

6 Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

7 Set up Please configure the mobile app.

4

Sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng đăng ký thông tin cá nhân để xác thực trên Microsoft Authenticator, chọn **Next**

5

Chọn **Mobile app**

6

Chọn **Use Verification code**

7

Chọn **Set up**

1. Setup Microsoft Mobile Authenticator – Step 3

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for Windows Phone, Android or iOS.
2. In the app, add an account and choose "Work or school account".
3. Scan the image below.

8



Configure app without notifications

If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.

Code: [REDACTED]

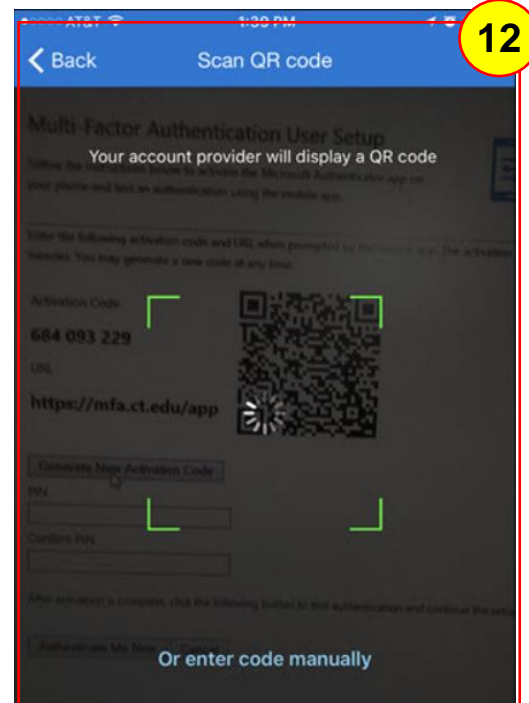
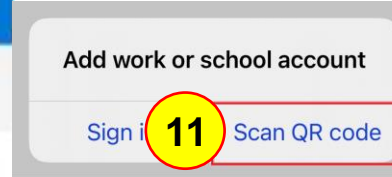
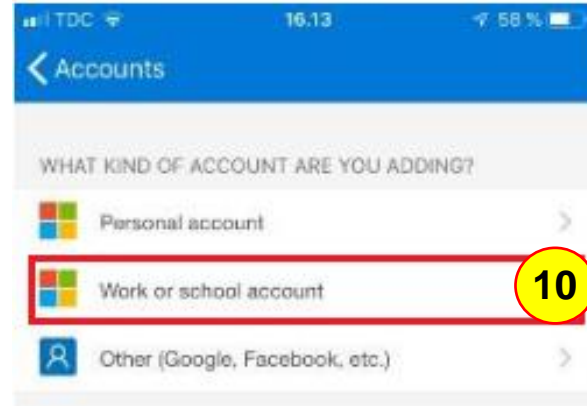
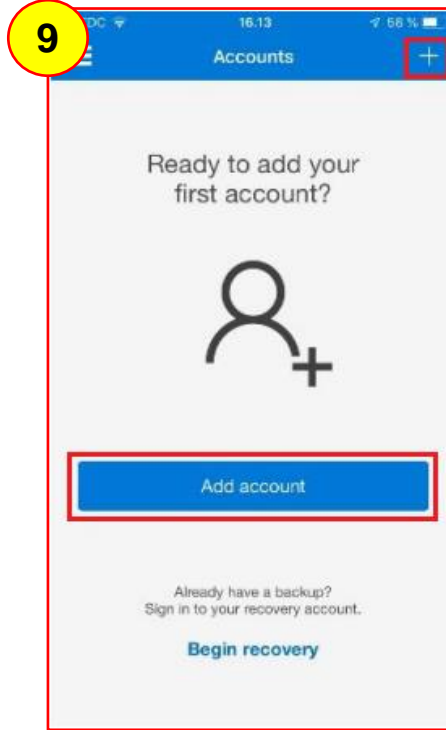
Url: [https://login.microsoftonline.com/\[REDACTED\]](https://login.microsoftonline.com/[REDACTED])

If the app displays a six-digit code, choose "Next".

8

Sau khi setup thành công trên màn hình máy tính sẽ hiển thị QR code, đến bước này chúng ta sẽ chuyển qua thao tác tiếp trên Mobile.

1. Setup Microsoft Mobile Authenticator – Step 4



- 9** Mở ứng dụng MS Authenticator trên Mobile chọn thêm account hình dấu + góc trên màn hình bên phải hoặc chọn Add Account ở giữa màn hình
- 10** Chọn Work or School
- 11** Chọn Scan QR code
- 12** Scan QR Code ở bước 8

Lưu ý:

- Trang này hướng dẫn thao tác trên màn hình Mobile của bạn.



1. Setup Microsoft Mobile Authenticator – Step 5

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for Windows Phone, Android or iOS.
2. In the app, add an account and choose "Work or school account".
3. Scan the image below.



Configure app without notifications

If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.
Code: 295 430 906
Url: <https://bn1plpad03.phonefactor.net/pad/409682238>

If the app displays a six-digit code, choose "Next".

13

Next

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 1: How should we contact you?

Mobile app

How do you want to use the mobile app?

- Receive notifications for verification
- Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

Set up

Checking activation status.

14

Next

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 2: Enter the verification code from the mobile app

Enter the verification code displayed on your app

15

751669

16

Verify

13

Sau khi Scan QR thành công trên màn hình máy tính chọn **Next**

14

Chọn **Next**

15

Kiểm tra mã Token hiển thị trong ứng dụng Mobile Microsoft và điền vào ô trống

16

Chọn **Verify**



1. Setup Microsoft Mobile Authenticator – Step 6

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

17

Step 3: In case you lose access to the mobile app

Vietnam (+84)

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

18

Next


Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account

Step 4: Keep using your existing applications

In some apps, like Outlook, Apple Mail, and Microsoft Office, you can't use a phone to secure your account. To use these apps, you'll need to create a new "app password" to use in place of your work or school account password. Learn more

Get started with this app password:

h1htcbnydzgrzw 

16

Done

17

Điền thông tin số điện thoại người dùng

18

Chọn Next

19

Chọn Done để hoàn tất





2. Setup ivanti VPN Client



● 2. Setup Ivanti VPN Client – Step 1

Máy tính đã có cài sẵn ứng dụng Ivanti Client như hình phía dưới.

Nếu chưa có xin liên hệ với IT Site gần nhất để được hỗ trợ

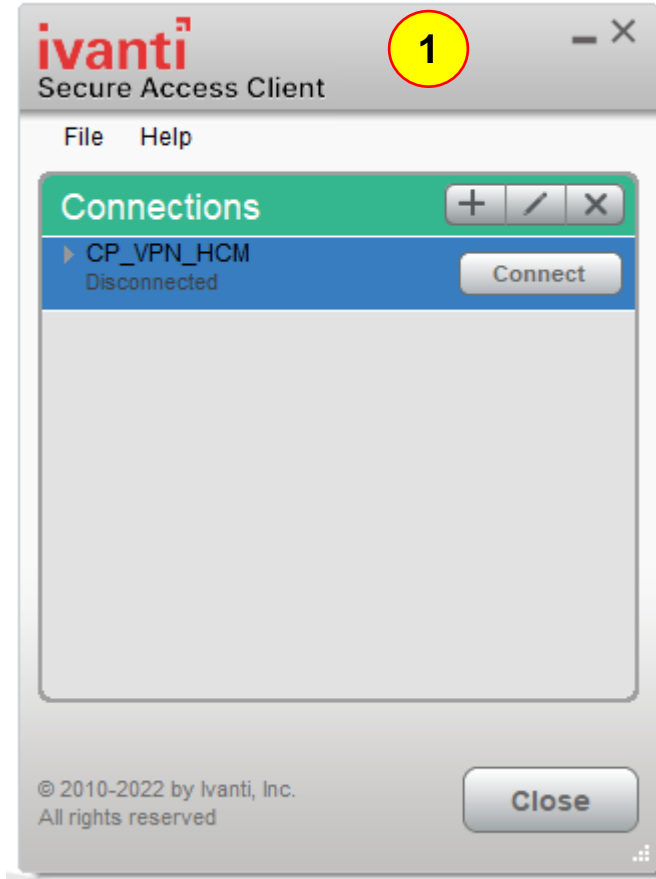
Link Contact:

<https://iservice.cp.com.vn/Home/Contact>



- 1 VPN Client ivanti được cài đặt hoàn thành trên máy tính, click icon để mở ứng dụng VPN.

● 2. Setup Ivanti VPN Client – Step 2



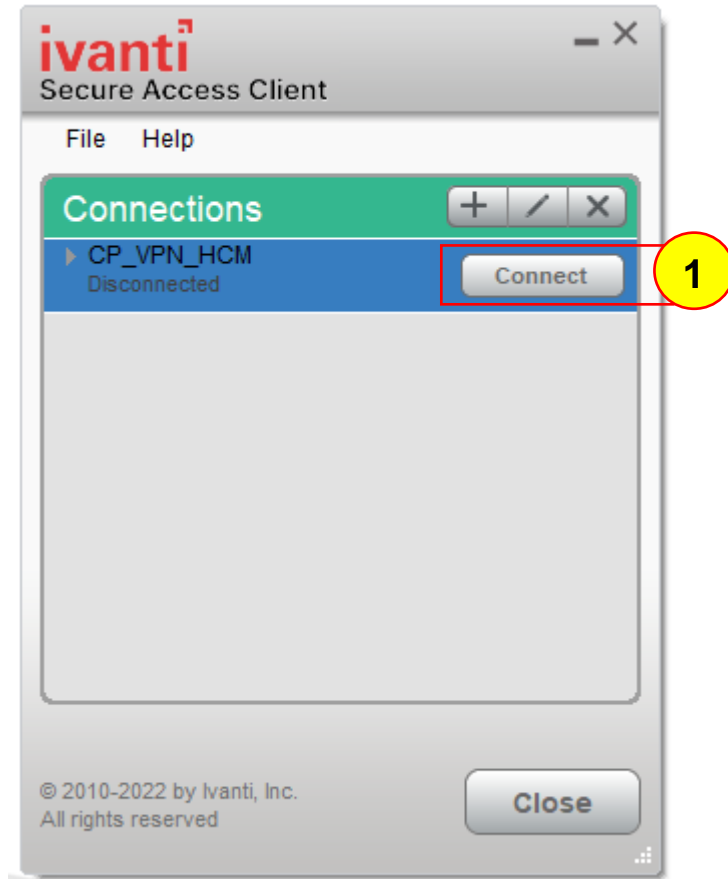
1 Giao diện ứng dụng Ivanti VPN



3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator

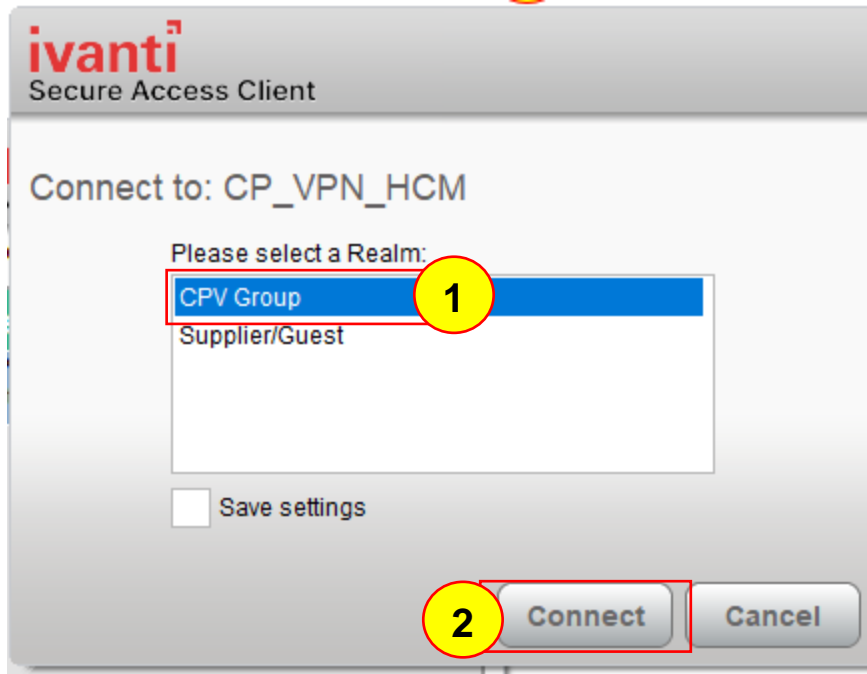


● 3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator – Step 1



1 Click Connect để kết nối

● 3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator – Step 2



- 1 CPV Group: Chọn mục này nếu là nhân viên Supplier/Guest : Chọn mục này nếu là đối tác khách hàng của CPV
- 2 Click Connect để tiếp tục

● 3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator – Step 3

ivanti
Secure Access Client

Connect to: CP_VPN_HCM

Provide the following credentials to complete the connection.

User Name:
username| **1**

Password:

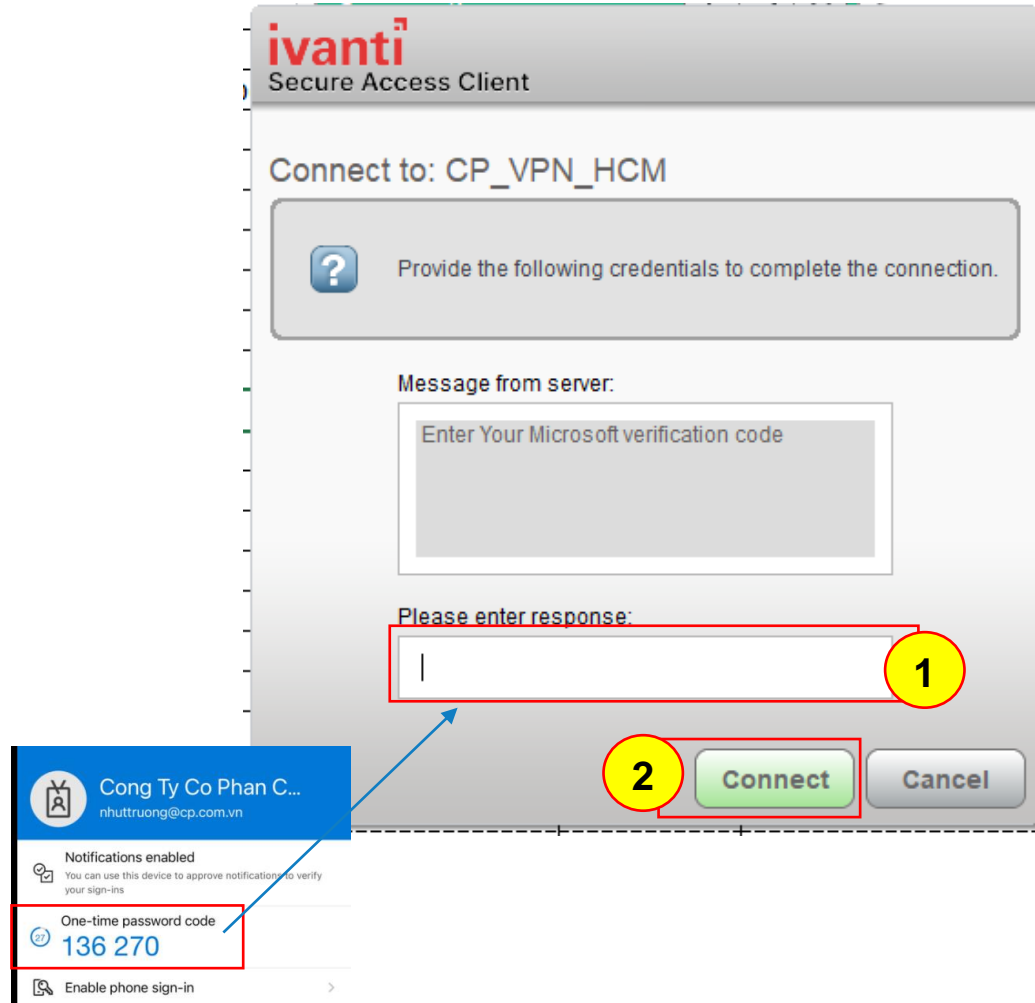
Save settings

2 **Connect** **Cancel**

1 Nhập thông tin user và password

2 Click Connect để tiếp tục

● 3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator – Step 4

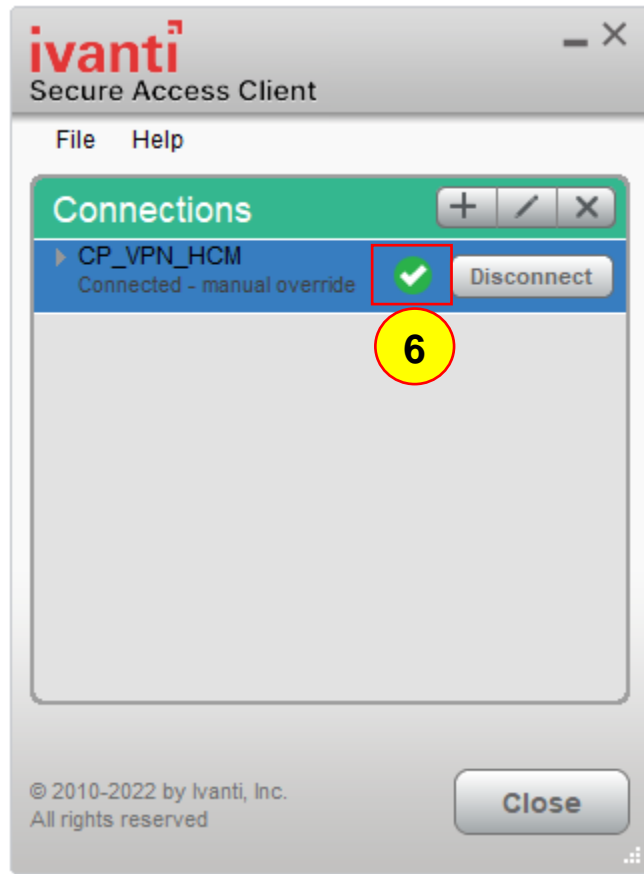


1 Sau khi xác thực thành công điền 6 số Token trên ứng dụng Mobile Microsoft (hoặc từ SMS) vào trường "Please enter response" xác thực lần 2

2 Click Connect để kết nối

Lưu ý: 6 số Token có thời gian time out 30s.

● 3. Connect VPN by 2 Factor Authenticator – Step 5



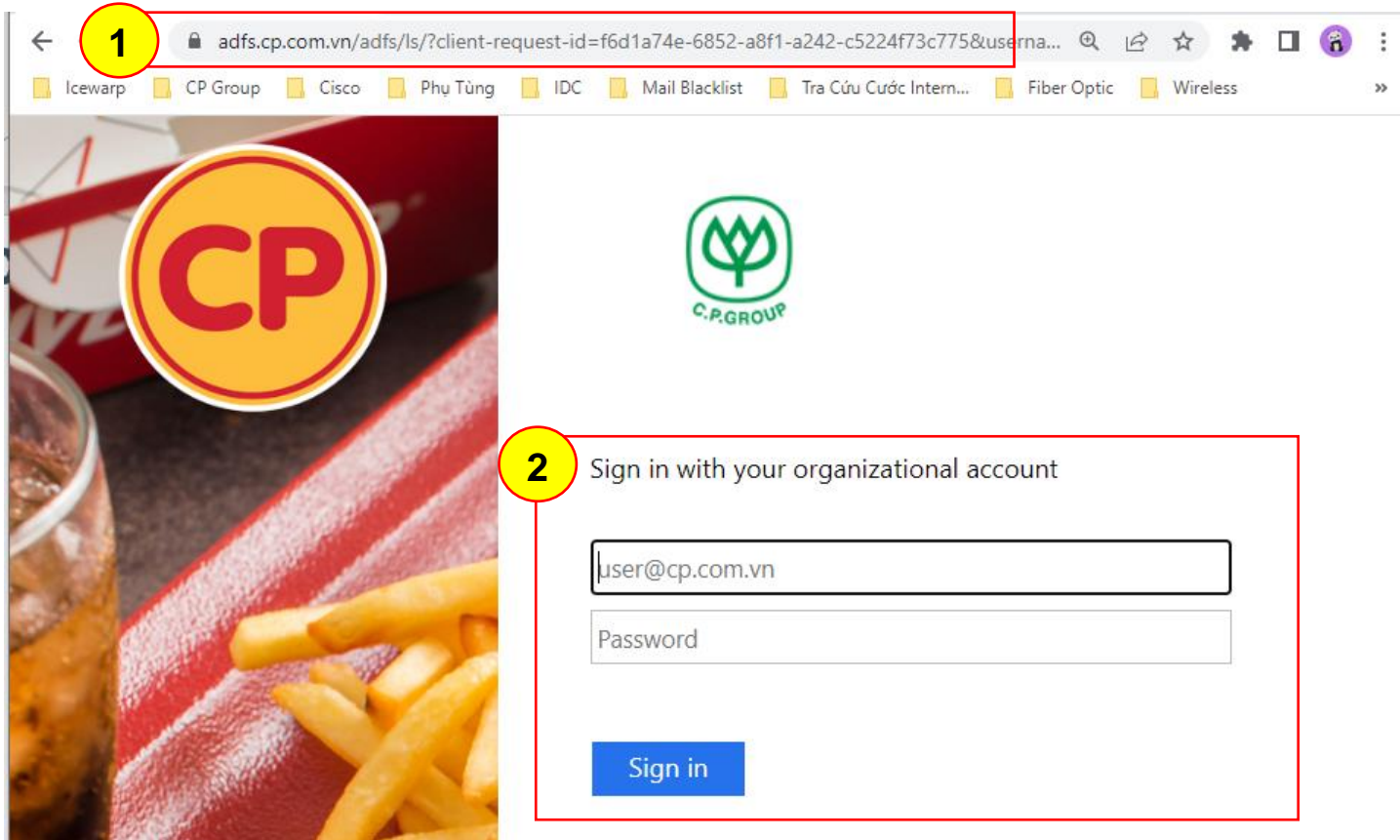
6 Tình trạng VPN kết nối thành công



4. Using Mail by 2 Factor Authenticator



● 4. Using Mail by 2 Factor Authenticator – Step 1



- 1 Truy cập `mail.cp.com.vn` trên trình duyệt web, sẽ bung ra trang web chứng thực
- 2 Điền thông tin đăng nhập của người dùng

● 4. Using Mail by 2 Factor Authenticator – Step 2

login.microsoftonline.com/login.srf?client-request-id=f6d1a74e-6852-a8f1-a242-c5224f73c...

Icewarp CP Group Cisco Phú Tùng IDC Mail Blacklist Tra Cứu Cuộc Intern... Fiber Optic Wireless

Outlook

Microsoft

user@cp.com.vn

Enter code

Please type in the code displayed on your authenticator app from your device

1 Code

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

2 Verify

Cong Ty Co Phan C...
nhuttruong@cp.com.vn

Notifications enabled
You can use this device to approve notifications to verify your sign-ins

One-time password code
136 270

Enable phone sign-in >

1

Sau khi xác thực thành công điền 6 số Token trên ứng dụng Mobile Microsoft vào trường Answer xác thực lần 2

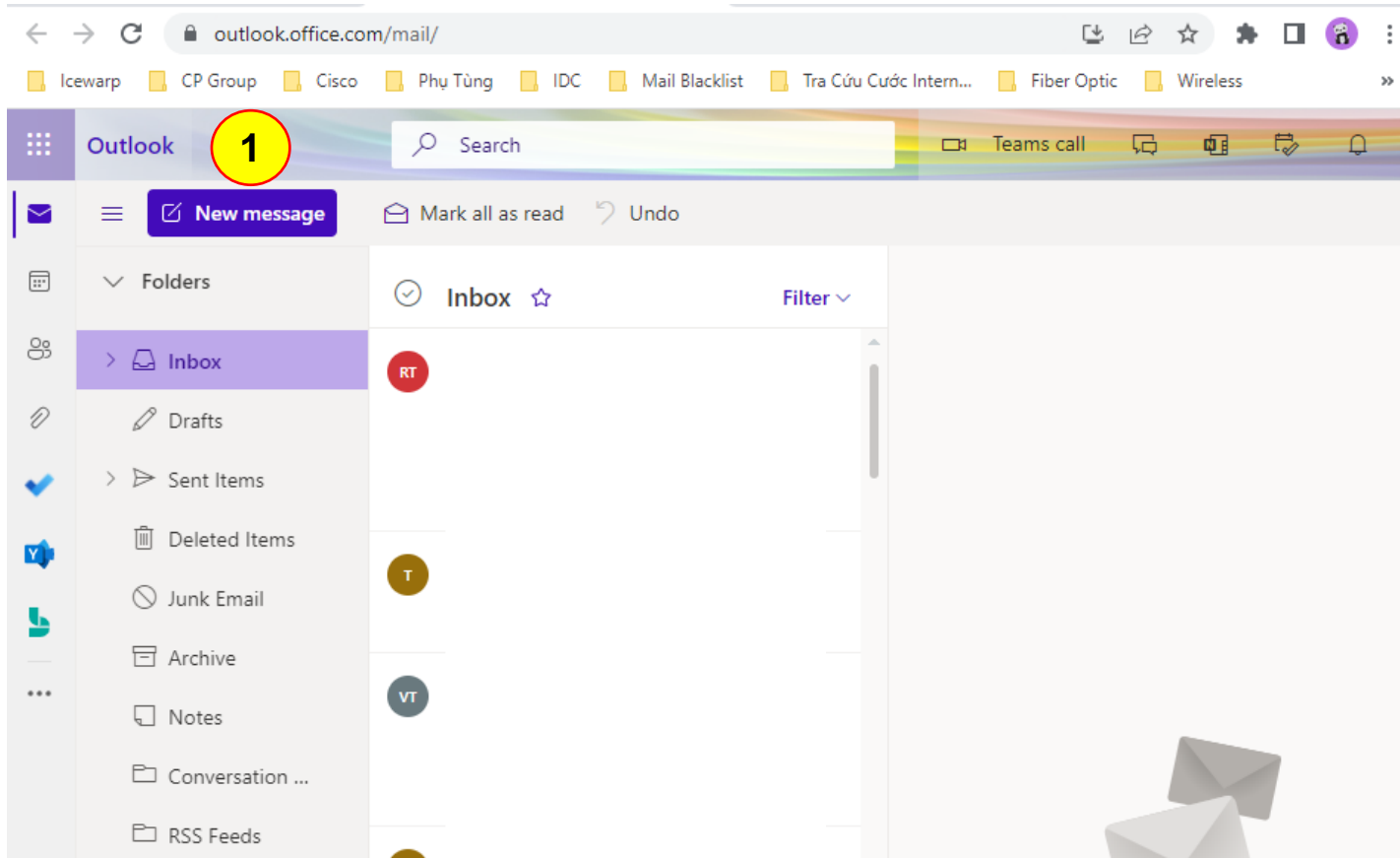
2

Chọn Verify để xác thực

Lưu ý: 6 số Token có thời gian time out 30s.



● 4. Using Mail by 2 Factor Authenticator – Step 3



1 Truy cập web mail thành công

Thank You

